

自营出口9710操作指引

—
跨境供应链履约物流&关务部

2022.06.21

ker name and title

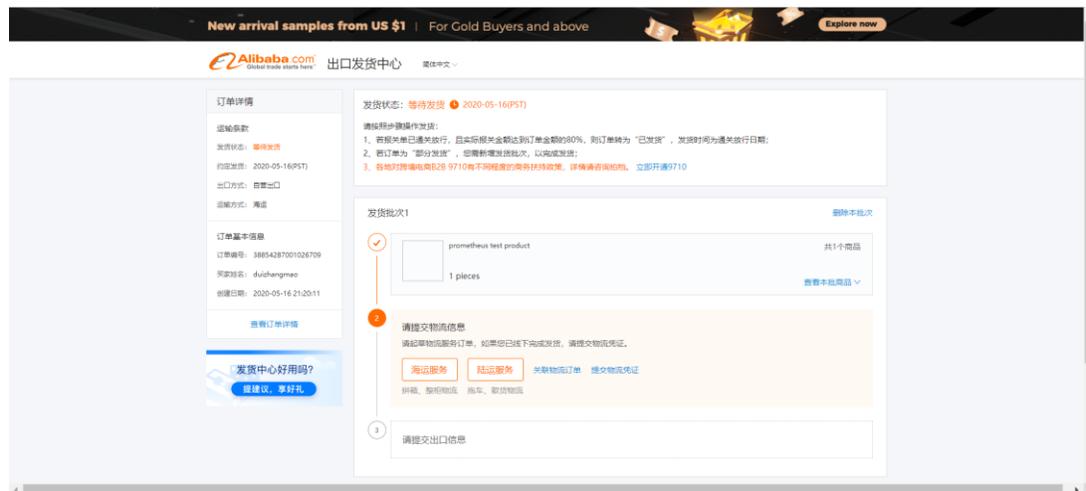
整体链路

My Alibaba—交易管理—所有订单—点击对应订单“发货管理” —新增发货批次—选择本次发货商品和提交物流信息——提交出口信息—选择“9710履约服务” 创建履约订单—填写订单信息—点击“发送跨境电商订单” ——发送成功——上传报关单证验真



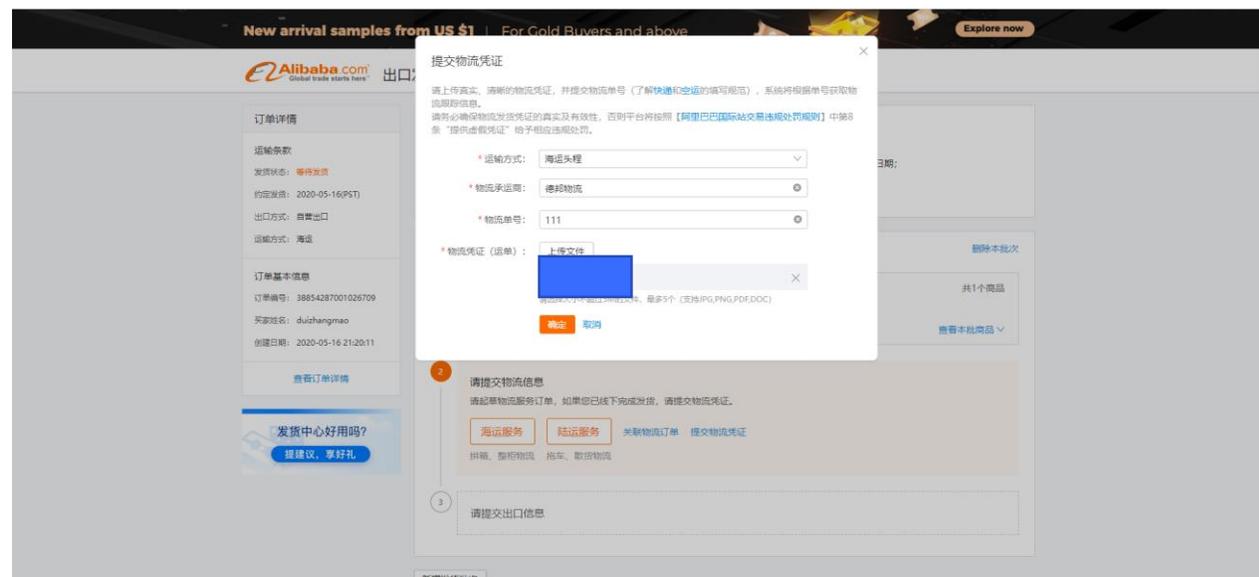
01. 操作流程

发货台发货



1、提交商品信息 (和0110操作一致)

2、提交物流信息 (和0110操作一致)



9710履约服务

Alibaba.com 出口发货中心 简体中文

订单详情

运输条款

发货状态: 等待发货

约定发货: 2020-05-16(PST)

出口方式: 自营出口

运输方式: 海运

订单基本信息

订单编号: 38854287001026709

买家姓名: duizhangmao

创建日期: 2020-05-16 21:20:11

查看订单详情

发货中心好用吗?
提建议, 享好礼

发货状态: 等待发货 2020-05-16(PST)

请按照步骤操作发货:

- 1、若报关单已通关放行, 且实际报关金额达到订单金额的80%, 则订单转为“已发货”, 发货时间为通关放行日期;
- 2、若订单为“部分发货”, 您需新增发货批次, 以完成发货;
- 3、各地对跨境电商B2B 9710有不同程度的商务扶持政策, 详情请咨询拍档。 [立即开通9710](#)

发货批次1 删除本批次

prometheus test product 共1个商品

1 pieces 查看本批商品

报关/物流	服务商	单号	状态	操作
物流	DEPPON	1111111111	暂无物流信息	详情

3 请提交出口信息

若您使用跨境电商B2B直接出口(海关监管方式9710)报关, 请先将订单信息发送至海关再安排报关。 [去发送订单信息](#)

您的电子口岸数据验证未授权, 无法享受免费极速审核服务。 [去授权](#)

9710 履约服务 智能报关服务 提交出口报关单

3、提交出口信息—选择9710履约服务

订单推送

a

9710 出口服务下单 您正在为信保订单 38854287001026709 发货 保存草稿

基本信息

* 境内发货人/电商企业名称
boss开票公司-2

* 监管方式 (海关申报监管方式)
跨境电商 B2B 直接出口 (9710)

* 电商企业代码
123456789X

* 传输通道
SiChuanEport

* 币制
美元

运费

保费

杂费

商品信息

已选 1 项 新增 复制 删除

<input checked="" type="checkbox"/>	序号	* 商品名称	* 成交数量	* 成交单位	* 单价	* 总价
<input checked="" type="checkbox"/>	1	荔枝	100	个	100	10000
	总计	-	100	-	-	10000

F1新增行, F2复制行, 选中后F3删除行, 按住Ctrl + J, 或双击单元格右下角, 实现整列填充

3、提交出口信息—选择9710履约服务

*必填, 否则订单无法提交发送

表头:

- 境内发货人、监管方式、传输通道为系统根据客户信息自动填写, 且不可更改
- 电商企业代码请客户在发送前进行仔细核对 (为企业在海关注册的10位企业代码, 非商品Hscode)
- 币制必填

订单推送

商品信息

已选 1 项

新增

复制

删除

<input checked="" type="checkbox"/>	序号	* 商品名称	* 成交数量	* 成交单位	* 单价	* 总价
<input checked="" type="checkbox"/>	1	荔枝	100	个	100	10000
总计	-	-	100	-	-	10000

 F1新增行，F2复制行，选中后F3删除行，按住Ctrl + L，或双击单元格右下角，实现整列填充

我司承诺该订单信息与阿里巴巴国际站跨境电商 B2B 交易订单完全一致，由我司对传输订单数据的真实性负法律责任。

发送跨境电商订单

Product Listing Policy - Intellectual Property Protection - Privacy Policy - Terms of Use - User Information Legal Enquiry Guide

4、提交出口信息—选择9710履约服务

*必填，否则订单无法提交发送

- 表体：填写商品名称、成交数量、成交单位、单价、总价
- 可EXCEL进行复制粘贴
- 勾选承诺后，点击发送跨境电商订单

订单推送

订单详情 185002-46268

审核阶段

订单当前状态: **审核通过**

订单通知及待办信息: [消息] 电商订单发送: 跨境电商订单: 跨境电商订单发送处理中

基础信息

订单号: 185002-46268
公司名称: boss开票公司-2
出口方式: 自营出口

交易场景: 下单时间: 2022-06-16 15:05:47
下单账号: cn1514584373mpdm

订单详情 185002-46889

审核阶段

订单当前状态: **电商订单发送中**

订单通知及待办信息: [消息] 电商订单发送: 跨境电商订单: 跨境电商订单发送处理中

基础信息

您已选的服务包括: 9710履约服务 客户自行报关服务

订单号: 185002-46889
公司名称: boss开票公司-2
出口方式: 自营出口

交易场景: 信保订单 (单号: 9002164501016709)
下单时间: 2022-06-21 11:16:49
下单账号: cn1514584373mpdm

通关信息

跨境电商订单: 处理中 跨境电商订单发送处理中

跨境电商订单号

订单详情 185002-45864

审核阶段

订单当前状态: **待报关**

订单通知及待办信息: [消息] 跨境电商订单: 跨境电商订单发送成功, 发送时间: 2022-06-13 15:36:25, 跨境电商订单号: 185002-45864

基础信息

您已选的服务包括: 9710履约服务 客户自行报关服务

订单号: 185002-45864
公司名称: boss开票公司-2
出口方式: 自营出口

交易场景: 下单时间: 2022-06-13 15:27:39
下单账号: cn1514584373mpdm

通关信息

跨境电商订单: 发送成功 发送时间: 2022-06-13 15:36:26, 跨境电商订单号: 185002-45864

报关单: 未上传 您需要上传出口报关单

上传出口凭证

5、订单状态—审核通过——订单发送中——发送成功——待报关
获取跨境电商订单号, 发货代报关行进行9710报关

报关单上传验真-服务完结

订单详情 185002-45864

审核阶段 通关阶段 服务完结

订单当前状态
待报关

订单通知及待办信息

- [消息] 跨境电商订单: 跨境电商订单发送成功, 发送时间: 2022-06-13 15:36:25, 跨境电商订单号: 185002-45864
- [消息] 跨境电商订单: 跨境电商订单发送成功, 发送时间: 2022-06-13 15:36:25, 跨境电商订单号: 185002-45864
- [消息] 电商订单发送: 跨境电商订单: 跨境电商订单发送处理中

退回修改

基础信息

您已选的服务包括: 9710履约服务 客户自行报关服务

订单信息

订单号: 185002-45864	交易场景:
公司名称: boss开票公司-2	下单时间: 2022-06-13 15:27:39
出口方式: 自营出口	下单账号: cn1514584373mpdm

通关信息

跟单信息 下单信息 通关日志

跨境电商订单	● 发送成功	发送时间: 2022-06-13 15:36:26, 跨境电商订单号: 185002-45864
报关单	● 未上传	您需要上传出口报关单

上传出口凭证

订单详情 185002-46366

审核阶段 通关阶段 服务完结

订单状态看板

您的服务已完结, 谢谢!

基础信息

您已选的服务包括: 9710履约服务 客户自行报关服务

订单信息

订单号: 185002-46366	交易场景:
公司名称: boss开票公司-2	下单时间: 2022-06-17 16:04:53
出口方式: 自营出口	下单账号: cn1514584373mpdm

通关信息

跟单信息 下单信息 通关日志

跨境电商订单	● 发送成功	发送时间: 2022-06-17 16:14:39, 跨境电商订单号: 185002-46366
报关单	● 验证通过	报关信息验证通过

订单详情目录

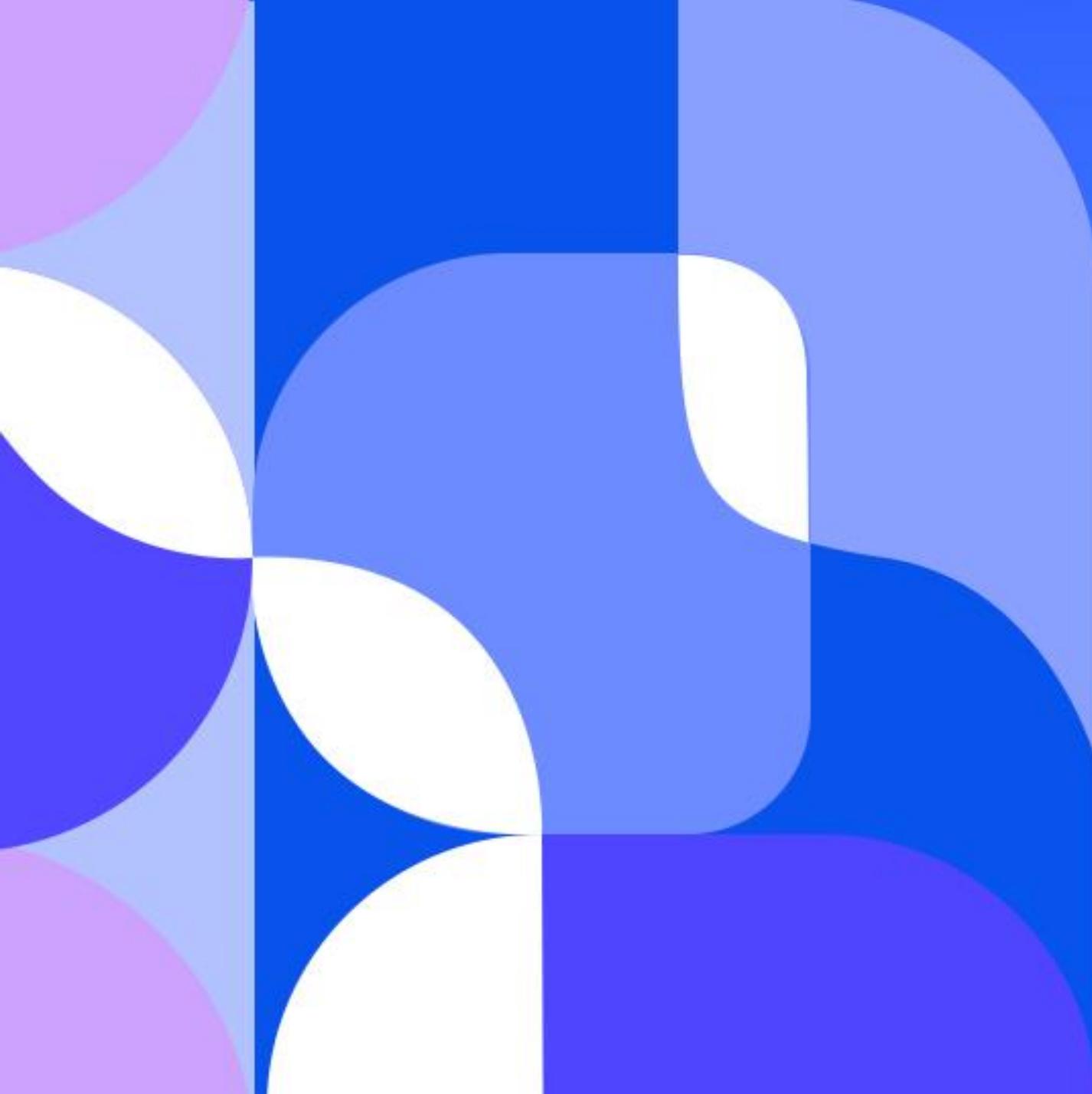
可点击快速查看

- 基础信息
- 订单信息
- 通关信息
- 跟单信息
- 下单信息
- 通关日志

喜欢新版订单系统吗?

去看看/反馈

6、上传报关单——报关单审核——验真通过——服务完结



02

订单保存、修改、删除

订单保存

9710 出口服务下单 您正在为信保订单 144601206001026709 发货

基本信息

* 境内发货人/电商企业名称
boss开票公司-2

* 监管方式 (海关申报监管方式)
跨境电商 B2B 直接出口 (9710)

* 电商企业代码
123456789Q

* 传输通道
佛山电子口岸

* 币制
澳大利亚元

运费

保费

杂费

商品信息

已选 0 项 新增 复制 删除

<input type="checkbox"/>	序号	* 商品名称	* 成交数量	* 成交单位	* 单价	* 总价
<input type="checkbox"/>	1	测试	1	台	2	2
总计	-	-	1	-	-	2

i F1新增行, F2置制行, 选中后F3删除行, 按住Ctrl + 4, 或双击单元格右下角, 实现整列填充

我承诺该订单信息与阿里巴巴国际站跨境电商 B2B 交易订单完全一致, 由我对传输订单数据的真实性负法律责任。

发送跨境电商订单 保存草稿

发送订单中途需退出, 可点击保存草稿

订单保存



订单草稿箱

草稿单编号	关联信保单号	最后修改时间	已选服务	出境关别	贸易国	操作
1004748102	38854287001026 709	2022-06-21 17:09	9710履约服务			继续下单 删除
1004792087		2022-06-21 17:00	代理出口服务	上海海关-上海海关(2200)	美国	继续下单 删除
1004792086		2022-06-21 17:00	代理出口服务	上海海关-上海海关(2200)	美国	继续下单 删除
1004792083		2022-06-21 16:57	代理出口服务	上海海关-上海海关(2200)	美国	继续下单 删除
1004792082		2022-06-21 16:53	代理出口服务	上海海关-上海海关(2200)	美国	继续下单 删除
1004792081		2022-06-21 16:53	代理出口服务	上海海关-上海海关(2200)	美国	继续下单 删除

共 1600 条记录 < 1 2 3 4 ... 267 > 1/267 到第 页 [确定](#)



在出口服务——出口服务订单——草稿箱中可找到订单，继续填写推送

订单修改

订单详情 185002-45864

审核阶段 | 通关阶段 | 服务完结

订单当前状态: **待报关**

订单通知及待办信息

- [消息] 跨境电商订单: 跨境电商订单发送成功, 发送时间: 2022-06-13 15:36:25, 跨境电商订单号: 185002-45864
- [消息] 跨境电商订单: 跨境电商订单发送成功, 发送时间: 2022-06-13 15:36:25, 跨境电商订单号: 185002-45864
- [消息] 电商订单发送: 跨境电商订单: 跨境电商订单发送处理中

退回修改

基础信息

您已选的服务包括: 9710履约服务 客户自行报关服务

订单信息

订单号: 185002-45864 交易场景: 跨境电商
公司名称: boss开票公司-2 下单时间: 2022-06-13 15:27:39
出口方式: 自营出口 下单账号: cn1514584373mpdm

订单详情目录

- 基础信息
- 订单信息
- 通关信息
- 跟单信息
- 下单信息
- 通关日志

喜欢新系统吗? 意见反馈

通关信息

跟单信息 下单信息 通关日志

跨境电商订单	发送成功	发送时间: 2022-06-13 15:36:26, 跨境电商订单号: 185002-45864
报关单	未上传	您需要上传出口报关单 上传出口凭证

订单详情 185002-46347

审核阶段 | 通关阶段 | 服务完结

订单当前状态: **待修改**

订单通知及待办信息

- [待办] 退单: 订单退回, 请您及时修改订单, 退回原因: 退回修改

修改订单 **取消订单**

基础信息

您已选的服务包括: 9710履约服务 客户自行报关服务

订单信息

订单号: 185002-46347 交易场景: 跨境电商
公司名称: boss开票公司-2 下单时间: 2022-06-17 14:22:40
出口方式: 自营出口 下单账号: cn1514584373mpdm

通关信息

跟单信息 下单信息 通关日志

跨境电商订单 **待处理** 订单审核通过后, 将向海关跨境电商系统发送订单数据, 请等待

订单退回——修改订单——修改后点击发送

订单修改/取消

Alibaba.com My Alibaba

订单详情 185002-45864

审核阶段 通关阶段 服务完结

订单当前状态: 待报关

订单通知及待办信息

- [消息] 跨境电商订单: 跨境电商订单发送成功, 发送时间: 2022-06-13 15:36:25, 跨境电商订单号: 185002-45864
- [消息] 跨境电商订单: 跨境电商订单发送成功, 发送时间: 2022-06-13 15:36:25, 跨境电商订单号: 185002-45864
- [消息] 电商订单发送: 跨境电商订单: 跨境电商订单发送处理中

退回修改

基础信息

您已选的服务包括: 9710履约服务 客户自行报关服务

订单信息

订单号: 185002-45864 交易场景: 跨境电商
公司名称: boss开票公司-2 下单时间: 2022-06-13 15:27:39
出口方式: 自营出口 下单账号: cn1514584373mpdm

订单详情目录

- 基础信息
- 订单信息
- 通关信息
- 跟踪信息
- 下单信息
- 通关日志

喜欢新订单系统吗? 意见反馈

跨境电商订单: 发送成功 发送时间: 2022-06-13 15:36:25, 跨境电商订单号: 185002-45864

报关单: 未上传 您需要上传出口报关单 上传出口凭证

订单详情 185002-46347

审核阶段 通关阶段 服务完结

订单当前状态: 待修改

订单通知及待办信息

- [待办] 退单: 订单退回, 请您及时修改订单, 退回原因: 退回修改

修改订单 取消订单

基础信息

您已选的服务包括: 9710履约服务 客户自行报关服务

订单信息

订单号: 185002-46347 交易场景: 跨境电商
公司名称: boss开票公司-2 下单时间: 2022-06-17 14:22:40
出口方式: 自营出口 下单账号: cn1514584373mpdm

通关信息

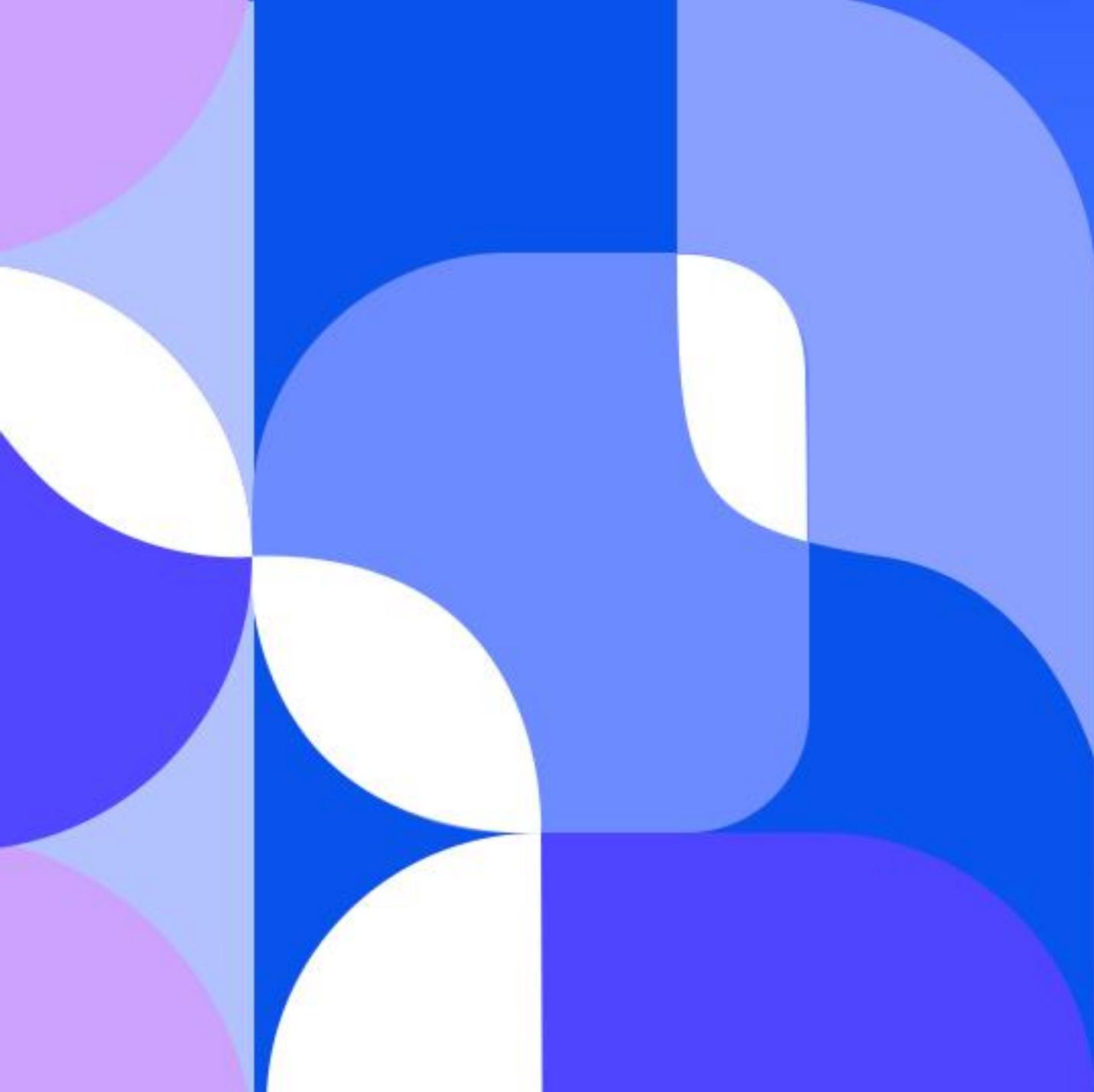
跟单信息 下单信息 通关日志

跨境电商订单: 待处理 订单审核通过后, 将向海关跨境电商系统发送订单数据, 请等待

订单退回——修改订单——修改后点击发送

订单退回——取消订单——流通单取消——正常0110流程上传报关单验真

Product Listing Policy - Intellectual Property Protection - Privacy Policy - Terms of Use - User Information Legal Enquiry Guide



03

订单发送失败

订单发送失败/长时间发送中

订单详情 185002-45013

审核阶段 | 通关阶段 | 服务完结

订单当前状态: 电商订单发送中
订单通知及待办信息: ● [消息] 电商订单发送: 电商订单发送中, 请您耐心等待

提示原因

[返回修改](#)

基础信息

您已选的服务包括: 9710履约服务 客户自行报关服务

订单信息

订单号: 185002-45013	交易场景: 信保订单 (单号: 143202790501026709)
公司名称: boss开票公司-2	下单时间: 2022-06-07 14:16:00
出口方式: 自营出口	下单账号: cn1514584373mpdm

通关信息

跟单信息 | 下单信息 | 通关日志

跨境电商订单 ● 发送失败 向海关发送跨境电商订单失败, 您可尝试再次发送 [重新发送订单](#)

订单详情 185002-46973

本次9710页面下单的体验如何? | 满意 | 不满意

审核阶段 | 通关阶段 | 服务完结

订单当前状态: 电商订单发送中
订单通知及待办信息: ● [消息] 电商订单发送: 跨境电商订单: 跨境电商订单发送处理中

基础信息

您已选的服务包括: 9710履约服务 客户自行报关服务

订单信息

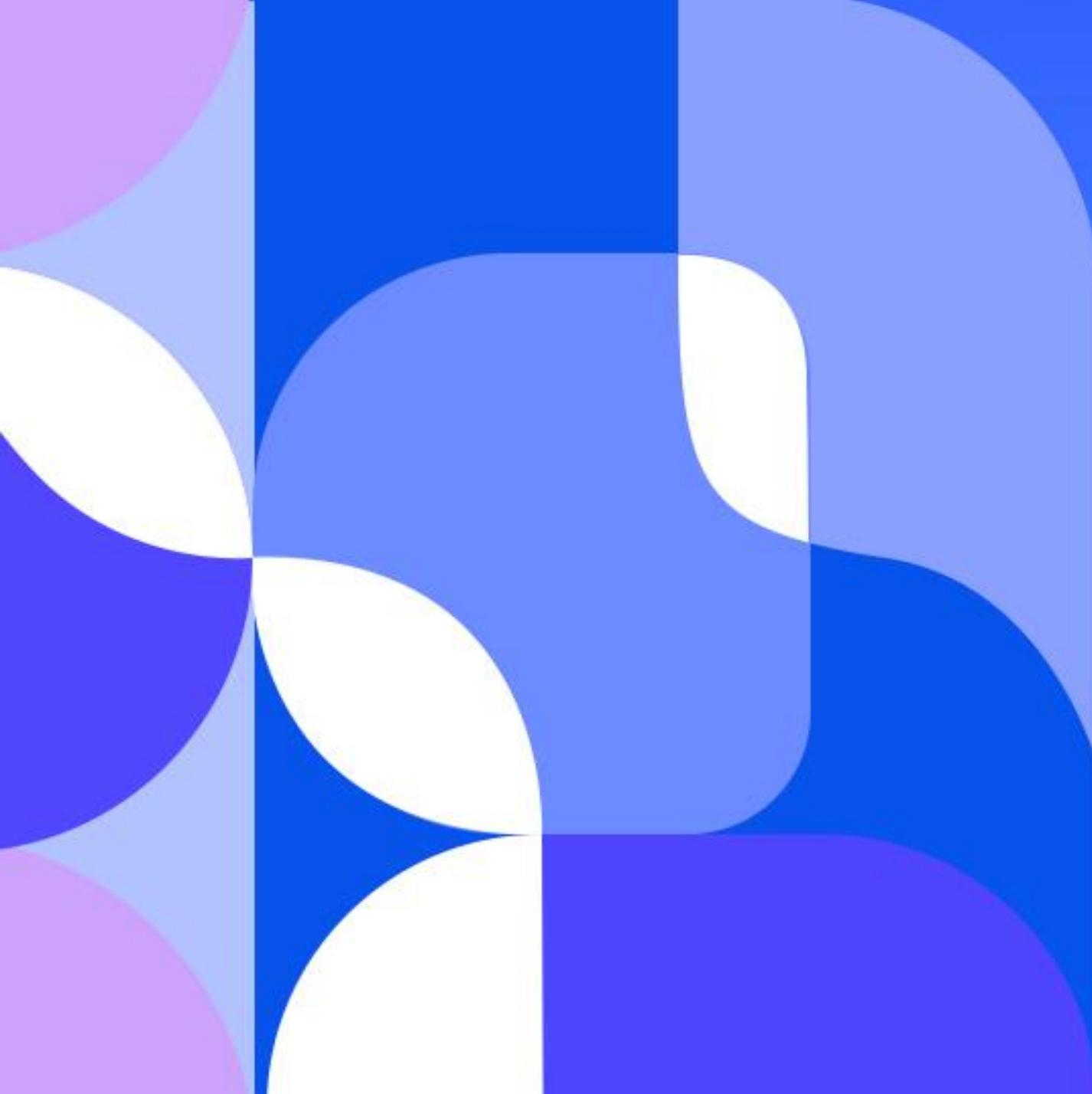
订单号: 185002-46973	交易场景: 信保订单 (单号: 41044366501026709)
公司名称: boss开票公司-2	下单时间: 2022-06-21 17:19:24
出口方式: 自营出口	下单账号: cn1514584373mpdm

通关信息

跟单信息 | 下单信息 | 通关日志

跨境电商订单 ● 处理中 跨境电商订单发送处理中

发送失败——提示原因——更正后（注册公服之类）——重新发送（发送后10分钟才能重新推送）
长时间发送中，超过1小时，提交订单号至技术进行干预



04

订单管理

订单管理

Alibaba.com | My Alibaba

全部订单

快速物流订单 办证服务订单 信用保障订单 草稿箱

退税SAAS重磅上线 加快资金周转 缩短退税周期 0 差错更高效 退税阳光合规

全部 99+ 待修改 99+ 待确认 99+ 审核中 99+ 已完成 99+ 已取消 99+

关键词: 可输入订单号、备注号、信保单号、贸易国、回车搜索 下单时间: 起始日期 - 结束日期 搜索 清空 收起更多

出口方式: 全部(43074) 一达通代理出口(13847) **自营出口(8043)** 市场采购出口(593) 便捷发货出口(223)

服务范围: 全部(43074) 物流服务(25625) **报关服务(17060)** 退税服务(13849) 询价服务(2996)

服务进度: 全部 物流状态 **报关状态 / 待报关** 退税状态 只看信保发货订单

基础信息	物流服务	报关服务	退税服务	资金服务	操作
出口方式: 全部 下单账号: cn1514584373mpdm 下单日期: 2022-06-13 贸易国: 中国 订单金额: 100.00	无物流服务	待报关 > 报关方式: 客户自行报关	无退税服务	无资金服务	复制订单 订单详情 退回修改
出口方式: 全部 下单账号: cn1514584373mpdm 下单日期: 2022-06-08 贸易国: 中国 订单金额: 1400.00	无物流服务	待报关 > 报关方式: 客户自行报关	无退税服务	无资金服务	复制订单 订单详情 退回修改
出口方式: 全部 下单账号: cn1514584373mpdm 下单日期: 2022-05-30 贸易国: 加拿大 订单金额: 100.00	无物流服务	待报关 > 报关方式: 客户自行报关	无退税服务	无资金服务	订单详情
出口方式: 全部 下单账号: cn1514584373mpdm 下单日期: 2022-05-26 贸易国: 中国 订单金额: 100.00	无物流服务	待报关 > 报关方式: 客户自行报关	无退税服务	无资金服务	订单详情

出口服务-出口服务订单—自营出口—报关服务—报关状态，可查看9710服务流通单信息

订单管理

订单详情

运输条款

发货状态: **等待发货**

约定发货: 2020-06-12(PST)

出口方式: 自营出口

运输方式: 海运

订单基本信息

订单编号: 9002164501016709

买家姓名: 55lastname

创建日期: 2020-06-12 02:16:34

[查看订单详情](#)

发货状态: **等待发货** 2020-06-12(PST)

请按照步骤操作发货:

- 1、若报关单已通关放行, 且实际报关金额达到订单金额的80%, 则订单转为“已发货”, 发货时间为通关放行日期;
- 2、若订单为“部分发货”, 您需新增发货批次, 以完成发货;
- 3、各地对跨境电商B2B 9710有不同程度的商务扶持政策, 详情请咨询拍档。 [立即开通9710](#)

发货批次1 [删除本批次](#)

prometheus test product 共1个商品

1 pieces [查看本批商品](#)

报关/物流	服务商	单号	状态	操作
物流	DEPPON	854321	暂无物流信息	详情
报关		185002-46889	待通关受理	详情

[新增发货批次](#)

发货中心好用吗?

[提建议, 享好礼](#)

发货台信保订单发货批次项下也可查阅9710流通订单号和订单状态

**Thank you for
watching**

